

Foro de Reflexión del Sector de la Información y la Documentación

Principales retos para las instituciones y profesionales GLAM tras la pandemia

(21 de octubre de 2020)

CONCLUSIONES



Federación Española de Sociedades de Archivística,
Biblioteconomía y Museística

INTRODUCCIÓN

Desde la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID), conscientes de la situación que estamos viviendo, hemos querido trasladar a los diferentes agentes del sector nuestra reflexión, inquietudes y propuestas de trabajo en relación a este nuevo escenario, pero también para repensar el futuro de los centros de información y sus profesionales, entre los que incluimos bibliotecas, archivos y museos (GLAM. Galleries, Libraries, Archives and Museums).

La idea general que presentamos a los asistentes ha sido que, se tenga o no el edificio abierto o cerrado, los centros de información deben ser agentes próximos y comunitarios. De esta afirmación, derivan muchas reflexiones que trasladamos y compartimos con todos los agentes implicados.

Para ello, planteamos tres ámbitos de conversación y de debate:

- **La transformación digital real de los centros de información**
- **Los centros de información no deben dejar a nadie atrás**
- **El modelo de ejecución de proyectos o de gestión de los servicios que en esta situación de cierre ha causado la paralización de contratos y ha planteado una situación laboral preocupante, tanto para el sector como para las instituciones.**

En primer lugar, queríamos conocer las acciones emprendidas en cualquiera de ellos, identificar posibles líneas de colaboración y generar el compromiso de perspectiva y trabajo conjunto en ellas.

Para facilitar la participación en el Foro preparamos unas fichas de trabajo que fueron enviadas previamente a los asistentes y, posteriormente, presentadas en la sesión. En cada una de ellas, además de proponer la conversación, se incluía un planteamiento inicial desde FESABID sobre los temas que considerábamos de interés y las posibles líneas de trabajo.

DESARROLLO

Tras la presentación de los asistentes y de los temas de debate, cada uno de los participantes realizó su intervención. A modo de resumen:

Desde el ámbito profesional, existe una coincidencia en la necesidad de aprovechar la oportunidad de mostrar a archivos, bibliotecas y museos como agentes clave para el acceso significativo a la información en una sociedad cada vez más digital, pero también con necesidades de proximidad y cercanía. Para ello es necesario, tanto la

reforma de la formación (superior) de los profesionales, como la exigencia de la modernización de los propios servicios con planes y programas específicos (como el de los archivos municipales en algunas Comunidades Autónomas).

Desde la Administración General del Estado se resaltó fundamentalmente la difusión del esfuerzo de digitalización realizado durante los últimos años y la inversión en licencias en el caso de las bibliotecas. La valoración por parte de los representantes era, sobre todo, de satisfacción por la rápida respuesta y adaptación. Y, hacia el futuro, destacaron la necesidad de seguir apostando por la presencialidad, por la preservación digital y el incremento presupuestario (o al menos, reconquistar el nivel presupuestario de décadas anteriores).

Desde las Asociaciones profesionales, se manifestó la misma satisfacción pero, además, se reclamó un cambio de mentalidad, una necesidad de visibilidad de nuestras instituciones y de los profesionales como parte de la solución. Desde las Asociaciones, se ha puesto el foco en los profesionales, reinventando y ampliando las actividades formativas y, en algunos casos, el trabajo directo con las instituciones para la propuesta de líneas de transformación digital “urgente” o la revisión de protocolos de apertura y mantenimiento de los servicios de información como servicios esenciales. Se incluye la reflexión necesaria sobre el futuro, no muy lejano, en el que se requerirán nuevos modelos de gestión para afrontar una alta tasa de jubilación entre los profesionales y los previsibles recortes presupuestarios.

Desde las Empresas, se presentó el trabajo realizado en el seno del Clúster FESABID (10 pasos para que nuestro sector afronte la situación tras la COVID-19) y se insistió en dos ideas fundamentales: la necesidad de establecer verdaderas sinergias y colaboración entre todos los agentes del sector para la adaptación estratégica y la necesidad de apuestas firmes en los servicios de información (“hacer menos con más”) para mejorar la competencia y la competitividad de nuestros proyectos en los marcos españoles e internacionales de la I+D+I.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Una vez contrastado nuestro planteamiento inicial con las intervenciones de todos los asistentes al Foro, desde la Junta Directiva de FESABID se propone continuar trabajando con todos los agentes que participaron en él, de manera coordinada y según se considere o se requiera en función de la temática o de los esfuerzos ya realizados en alguno de los ámbitos. Se propone también focalizar los esfuerzos en cuatro líneas de trabajo que, en algún caso, suponen la continuación de un trabajo ya iniciado y, en otras, la inclusión de nuevos ámbitos y/o objetivos.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A pesar de los diferentes y complementarios puntos de vista presentados, existe la percepción de que debemos superar la difusión de las colecciones digitales y trabajar la identidad y la importancia del papel que las entidades GLAM pueden y deben jugar en el espacio digital. Entendemos que no nos podemos quedar ni conformar con la digitalización y debemos ser más ambiciosos. En esta línea de trabajo, FESABID puede ser:

- Motor y promotor de la reflexión sobre transformación digital de los GLAM mediante estudios y análisis de la situación: foros temáticos, estudios de la situación tras pandemia en colaboración con la RUID (Red de Centros y Departamentos Universitarios españoles de Información y Documentación), focalizándonos en roles, cooperación, plataformas y espacios de acción.
- Impulsor y desarrollador del trabajo iniciado por el grupo de trabajo de FESABID "Nuevos roles".
- Apoyo a las asociaciones y a la RUID para el desarrollo de la formación profesional para servicios digitales.
- Generadora de alianzas y *advocacy* en los ámbitos de Internet (gobernanza de internet, European Internet Forum, etc.)

ACCIÓN/ REIVINDICACIÓN

Se plantea la necesidad de tener un papel mucho más activo del actual en la reivindicación de que el acceso a la información, la cultura y el conocimiento es un servicio esencial y es parte de la solución para el desarrollo, la atención, la reducción de brechas y para que nadie se quede atrás. En esta línea de trabajo, FESABID puede:

- Ser generador de opinión/reflexión mediante estudios de situación de estos servicios en la misma línea del estudio presentado en el caso de las bibliotecas ("Las bibliotecas públicas en España: diagnóstico tras la crisis económica").
- Reivindicar y trabajar de una forma más activa y coordinada en todas las líneas que puedan estar abiertas en lo que se refiere al mundo rural y a los planes especiales de modernización y atención que puedan surgir, pero desde una óptica más amplia. El Plan de Atención al Mundo Rural, en el marco del CCB (Consejo de Cooperación Bibliotecaria), debe ser modelo para el resto de los GLAM o debe incluirlos.
- Desarrollar el compromiso alcanzado con la FEMP para la reivindicación de la inversión y apuesta en estos servicios para la reformulación y el desarrollo de las políticas bibliotecarias, reactivando y reforzando los mecanismos de cooperación y el incremento de la financiación, como base en la apuesta por estos servicios.

PROFESIONALES, SERVICIOS y PROFESIÓN

Los recortes presupuestarios que se esperan no sólo reducirán los recursos destinados a contrataciones y mantenimiento de servicios (colecciones, actividades, etc.). Nos preocupa la posible apuesta de las administraciones por modelos de gestión agresivos con las condiciones laborales como vía fácil para recortar gastos en un sector con importantes debilidades intrínsecas, derivadas de múltiples factores: dispersión, multiplicidad y variedad de perfiles profesionales, ausencia de convenios sectoriales, etc. Ni siquiera es posible identificar, en términos cuantitativos, la dimensión de nuestro sector y cómo ha afectado la crisis a las plantillas, presupuestos o condiciones laborales de nuestros profesionales. En esta línea de trabajo, FESABID puede ser:

- Representante de los profesionales en el camino de regularización de la profesión e identificación como sector productivo.
- Motor y promotor de estudios y del análisis de la situación del sector (empresas, profesionales en el sector privado) y de posibles modelos de gestión en la Administración Pública
- Apoyar y reforzar el trabajo del Observatorio de la profesión

I+D+I: COMPETITIVIDAD Y SINERGIAS

El sector ha demostrado diferentes capacidades de respuesta en momentos en los que la transformación digital es clave, como lo ha sido en esta pandemia. El Clúster FESABID ha venido analizando y trabajando desde abril de 2020 y su propuesta se recoge el documento [10 PASOS PARA QUE NUESTRO SECTOR AFRONTE LA SITUACIÓN TRAS la COVID-19](#) realizado por un Grupo de trabajo ad hoc.

Entendemos que la crisis puede ser una oportunidad de mejora y que debemos trabajar en esta línea y seguir apoyando el trabajo iniciado por el Clúster en este año para:

- El análisis de situación y propuestas de acción para que las instituciones y las empresas del sector puedan acceder y participar en líneas de inversión como los fondos FEDER y FEADER (y otras líneas I+D+I) con solvencia técnica y capacidad de resolución.
- Analizar y proponer acciones para el fomento de las alianzas entre las administraciones, los servicios GLAM y las empresas del sector.