



## **FORO sobre Los servicios de información parlamentaria y sus usuarios: conocer sus necesidades para optimizar los servicios.**

Los cambios en el mundo de la información, así como la diversidad de temas a tratar por los diputados, hacen necesario un acercamiento para conocer en qué medida los servicios de información parlamentaria deben evolucionar para responder con eficacia a estas nuevas necesidades. Esta situación nos lleva a preguntarnos:

- Cómo deben evolucionar los servicios de información.
- Cuál debe ser la actitud de los profesionales ante el cambio: incidir más en el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación con nuestros usuarios, cómo interactuar con ellos, jugar un papel proactivo de anticipación a las demandas de información y una mayor implicación de nuestro trabajo en la organización.

Desarrollo de la sesión:

1. Intervención de ponentes sobre la importancia de la información en sede parlamentaria: José Tudela Aranda, Letrado de la Cortes de Aragón, Director de la Fundación Manuel Jiménez Abad y autor de diversas publicaciones sobre el Parlamento, el año pasado publicó el libro “El Parlamento necesario. Parlamento y democracia en el siglo XXI, en el que aborda el tema de la importancia de la información en el Parlamento; y Andoni Iturbe Mach Director de Estudios del Parlamento Vasco.
2. Necesidades, expectativas y realidades de los usuarios de los servicios de información parlamentaria: intervenciones de diputados y miembros de la secretaría general: Intervendrán: D. Ricardo Berdié Paba (Diputado del Grupo Parlamentario Socialista), Dña. María Herrero Herrero (Diputada del Grupo Parlamentario Aragonés y Secretaria Primera de la Mesa de las Cortes de Aragón), Dña. Rosa Plantagenet-Whyte (Diputada del Grupo Parlamentario Popular de las Cortes de Aragón), D. Chesús Bernal Bernal (Diputado del Grupo Parlamentario Chunta Aragonesista), D. Adolfo Barrena Salces (Diputado Grupo Parlamentario Mixto. Agrupación Parlamentaria Izquierda Unida de Aragón) y Dña. Olga Herraiz Serrano, Letrada de las Cortes de Aragón.
3. Mesa redonda de debate sobre los servicios de información parlamentarios. Intervendrán: M<sup>a</sup> Fernanda del Rincón García, Archivera Bibliotecaria-Documentalista y Agustín Ruíz Claramonte, Jefe del Servicio de Informática de las Cortes Valencianas para exponer el proyecto Parlamento 2.0 de las Cortes Valencianas y Josefa Fuentes Directora de Documentación del Senado que informará sobre los mecanismos de cooperación entre recursos documentales Parlamentarios. Moderada por Beatriz Abillá, periodista del Grupo Parlamentario Chunta Aragonesista de las Cortes de Aragón.

El objetivo es analizar los servicios de información que se ofrecen en los parlamentos y si éstos se adecuan a las necesidades de nuestros usuarios. Se propone compartir ideas, experiencias y ejemplos de buenas prácticas, así como establecer fórmulas de colaboración entre los servicios de información para compartir recursos y diseñar una carta de servicios básicos.

El Foro está organizado por el Servicio de Documentación y Comunicación de las Cortes de Aragón (Ana Gaspar Fuentes y M<sup>a</sup> Carmen Borrajo Feléz) y el Departamento de Documentación del Parlament de Catalunya (Mercé Mateu Escoda) y tendrá lugar el 20 de mayo de 18 a 20 de la tarde en la Sala Mariano Gracia del Auditorio de Zaragoza.

Esta actividad se enmarca en las XI Jornadas Españolas de Documentación, organizadas por FESABIB. Las personas y los recursos se entrecruzan para ofrecer mejores servicios de información. **Interinformación** es el término que quiere sintetizar todo ello y que se ha elegido como título para agrupar los seis ejes temáticos que se abordarán en las XI Jornadas Españolas de Documentación.