

COLECCIONES Y SERVICIOS DE SOPORTE PARA ALUMNOS Y PERSONAL DOCENTE EN LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DEL CAMPUS DEL BAIX LLOBREGAT (BCBL)

García, Gemma (gemma.garcia@upc.edu)

García, Consol (consol.garcia@upc.edu)

Molina, Carme (carme.molina@upc.edu)

Romaní, Mar (mar.romani@upc.edu)

Trabajan como bibliotecarias en la unidad de Aprendizaje de la Biblioteca-CRAI universitaria del Campus del Baix Llobregat (Universitat Politècnica de Catalunya).

SUMARIO

Resumen y abstrac

Palabras clave

Planteamiento y objetivos

Antecedentes

1. Soporte a la docencia

1.1 Sesiones de formación a petición del profesorado

1.2 Nuevas adquisiciones: Aplicación web

1.3 Sesiones de acogida para personal docente

1.4 Talleres TIC

1.5 Anilla temática de enseñanza y aprendizaje

2. Soporte al alumnado

2.1 La asignatura de libre elección de la BCBL

2.2 La biblioteca en 5 minutos

2.3 Sesiones de acogida para estudiantes de nuevo ingreso

2.4 La colección “Movilidad Internacional”

2.5 Los planes docentes de la titulaciones del campus

3. Conclusiones i perspectiva

4. Bibliografía

RESUMEN

La biblioteca universitaria del Campus del baix Llobregat (BCBL) ofrece diversos recursos y actividades al personal docente y a los alumnos del campus universitario: sesiones de acogida para profesorado y alumnos, sesiones temáticas de formación, aplicaciones y recursos digitales, talleres tic y varias colecciones específicas para estos colectivos.

ABSTRACT

The Baix Llobregat Campus Library (BCBL) offers to their professors and students services and activities related with their academic tasks and learning process: welcoming sessions to the students and professors who arrive to the UPC, subject training sessions where they learn to find useful information on their study areas, new digital applications and resources, ICT, seminars and collections directed to these user's needs.

PALABRAS CLAVE: ESPAÑOL-INGLÉS

alfabetización informacional/ informational literacy, e-learning, webs educativas y de aprendizaje / educational resources, sesiones de acogida / welcoming sessions, colecciones de aprendizaje / learning collections, servicios de aprendizaje / learning services.

PLANTEAMIENTO Y OBJETIVOS

Presentar los servicios y recursos de la BCBL que dan soporte a los alumnos y profesores en la docencia y el aprendizaje.

ANTECEDENTES

Existen 13 bibliotecas de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) distribuidas por diversas localidades de la provincia de Barcelona. Esta red de bibliotecas ofrece unos servicios y colecciones unificados a toda la comunidad universitaria de las diferentes escuelas de los campus. La BCBL es un CRAI y da servicio a la Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB) y a la Escola Politècnica Superior de Castelldefels (EPSC).

En el campus existen dos comunidades muy distintas como consecuencia de las disciplinas temáticas que se imparten. En estas dos escuelas se realiza docencia e investigación sobre estos ámbitos temáticos: Tecnologías de la información y la comunicación, Telecomunicaciones, Aeronáutica, Ingeniería biológica, Ingeniería Agroalimentaria y Biotecnología.

La biblioteca se anticipa a ofrecer nuevos servicios a sus usuarios a medida que se detectan nuevas necesidades.

1. SOPORTE A LA DOCENCIA

1.1 SESIONES DE FORMACIÓN A PETICIÓN DEL PROFESORADO

Hace varios años que las bibliotecas de la UPC colaboran con el profesorado impartiendo sesiones de formación dentro de sus asignaturas. Estas colaboraciones pueden ser puntuales, debidas a una necesidad no planificada, o pueden tratarse de formaciones que se llevan a cabo cada año en el mismo periodo académico.

Durante el curso 2007-08 la BCBL participó en 14 asignaturas. Impartió sesiones de formación a un total de 364 alumnos de las dos escuelas del Campus del Baix Llobregat, en este recuento también se incluyen las formaciones realizadas en los estudios de master y doctorado. Por ejemplo se han realizado sesiones de formación sobre legislación y normativa alimentaria a los grupos de tercero de la asignatura "Tecnologías específicas" de la especialidad de Industrias Alimentarias (ESAB), o se han impartido sesiones de formación sobre bases de datos, patentes y normativa dentro de la asignatura "Proyectos de ingeniería" de la EPSC.

El contenido de estas sesiones de formación varía dependiendo del nivel de los estudiantes, desde formaciones dedicadas a conocer y a explotar los recursos más básicos de la biblioteca (catálogos, bases de datos especializadas, navegadores de Internet, etc.) para estudiantes de los primeros cursos hasta formaciones sobre legislación, normativas y patentes para estudiantes de cursos más avanzados. En el caso de alumnos de master y doctorado en las formaciones también se enseña a los estudiantes a utilizar algún programa gestor de referencias bibliográficas. En el caso de alumnos de master y doctorado en las formaciones también se enseña a los estudiantes a utilizar algún programa gestor de referencias bibliográficas.

Estas formaciones son muy útiles para el estudiantado pero al depender exclusivamente de la petición de un profesor puede ser que cambien de un año a otro ya que el titular de la asignatura puede cambiar. Este hecho tampoco favorece una formación uniforme para los estudiantes de todas las titulaciones del campus y incluso en ciertos casos ha propiciado que en un mismo año académico se nos pidieran varias formaciones similares para los mismos estudiantes desde asignaturas diferentes.

Debido a estos inconvenientes y con la ya inminente llegada del Espacio Europeo de Educación Superior) la BCBL ha presentado a las dos escuelas del campus, que están en pleno desarrollo de los planes docentes, una propuesta para incluir estas formaciones pero de una manera más "formal" y que estén plenamente integradas en los planes académicos, dentro de asignaturas decididas por cada escuela y donde cada año se debería hacer la misma formación independientemente del profesor que lleva a cabo la asignatura. Esta propuesta ha sido bien acogida por los dos equipos directivos de las

escuelas del campus y si le sumamos la imposición de la UPC donde la “Habilidad Informativa” debe ser una competencia presente en todas sus titulaciones parece ser que será una realidad próximamente.

En la siguiente tabla se muestra un ejemplo de como se ha propuesto incorporar la “Habilidad Informativa” en los futuros planes docentes de las titulaciones de la ESAB:

CURSO	CATALOGO BIBLIOTÈCNICA	BASES DE DATOS	INTERNET (NAVEGADORE, OPEN ACCES)	GESTORES DE REFERENCIA	NORMATIVA I LEGISLACIÓN	PATENTES
1R CURSO-1ER SEMESTRE	X					
1ER CURSO-2º SEMESTRE						
2º CURSO-1ER SEMESTRE		X	X			
2º CURSO-2º SEMESTRE				X		
3ER CURSO-1ER SEMESTRE					X	
3ER CURSO-2º SEMESTRE						X

1.2 NUEVAS ADQUISICIONES: APLICACIÓN WEB

1.2.1 Introducción

Desde noviembre del 2006, la BCBL utiliza la aplicación Web: “nuevas adquisiciones”, para publicar todas las novedades bibliográficas mensuales de la biblioteca. Es una aplicación creada desde la Unidad de Aprendizaje y la Unidad de Recursos Digitales de la biblioteca.

Esta herramienta se puso en marcha con el objetivo de simplificar el procedimiento de publicación de las novedades bibliográficas en la Web y mejorar la consulta de los usuarios.

Anteriormente cuando la biblioteca no disponía de esta útil herramienta, las novedades bibliográficas de cada mes se publicaban en un fichero (formato PDF). La creación del mismo no es que fuese complicada pero suponía una gran cantidad de tiempo y la coordinación del bibliotecario de la unidad de aprendizaje que recuperaba el listado de documentos y el bibliotecario de la unidad digital que gestionaba y publicaba el fichero en el servidor de la Web de la biblioteca.

La aplicación consta de dos partes. La administración de datos (aplicación Web de gestión interna) y la Web final (aplicación Web de consulta externa).

1.2.2 Administración Web: gestión de datos (aplicación interna)

La administración es una Web que permite gestionar los datos en una base de datos relacional. Para entrar en la administración se requiere usuario y contraseña.

En el aplicativo se introducen los siguientes datos: el número de registro del documento del catálogo en línea, el topográfico, la autoría, el título, la editorial y el número de código de barras de cada ejemplar.

Se acciona del botón de enviar novedades y automáticamente aparecerán en la Web de la biblioteca con un enlace directo al catálogo.

¹ Habilidad Informativa: conjunto de habilidades, actitudes y conocimiento que capacitan a los individuos para conocer cuando necesitan información, donde localizarla, evaluar si es o no es útil i dar un uso adecuado de acuerdo con el problema que se plantea

Desde la administración también es posible gestionar los topográficos de la base de datos (añadir nuevos topográficos o eliminarlos).



1.2.3 Nuevas adquisiciones: Web de consulta (aplicación externa)

Todos los datos registrados en la administración anterior aparecen en la sección Web de nuevas adquisiciones.

Para consultar los datos se escoge un período de incorporación y la materia concreta a consultar. A continuación aparecerá un listado de novedades. Cada documento del listado enlaza directamente a la ficha del documento del catálogo de biblioteca de la UPC.



Cabe destacar la importancia de los bibliotecarios temáticos de las bibliotecas de la UPC. Una de las tareas fundamentales de los bibliotecarios de la BCBL es indexar cada libro o documento digital que

tenga relación con la materia del bibliotecario temático y darle un topográfico de ubicación en la biblioteca.

En la BCBL trabajan 6 bibliotecarios temáticos que gestionan las siguientes temáticas del campus: Agricultura, Horticultura, Industrias, Sistemas de Telecomunicaciones, Electrónica, Física, Telemática, Informática y Aeronáutica.

1.3 SESIONES DE ACOGIDA PARA PERSONAL DOCENTE DE NUEVO INGRESO

Desde hace años, el Servei de Biblioteques i Documentació participa en la Jornada de acogida del nuevo Personal Docente Investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya. Se trata de una breve presentación del servicio de bibliotecas, donde el director del servicio da a conocer los planes estratégicos, la red de bibliotecas, y los recursos y servicios que ofrecen.

Como complemento a esta introducción, y ya que no todos los nuevos profesores asisten a esta jornada, la BCBL imparte sesiones de acogida al nuevo PDI.

1.3.1 Objetivos

En realidad, los objetivos a conseguir son básicamente los mismos que se pretenden con las formaciones a los estudiantes de nuevo ingreso, es decir establecer un primer contacto entre la biblioteca y los profesores e investigadores y darles a conocer las colecciones y servicios que pueden serles útiles en el desempeño de su actividad profesional.

Así, después de la asistencia a la sesión, los nuevos profesores:

- Conocerán la BCBL, así como una visión general sobre las bibliotecas que la UPC tiene diseminadas en sus diversos campus universitarios, sabiendo que en realidad, constituyen una sola biblioteca, con un catálogo, unos servicios y una normativa común.
- Conocerán los servicios y colecciones que los podrán ayudar en su proceso de aprendizaje en sus estudios.

1.3.2 Metodología

La duración de las sesiones es de 1,5 horas y se divide en dos partes:

- **Visita guiada a la biblioteca** (30 minutos):
Como en el caso de las sesiones para los estudiantes, la formación empieza con una visita guiada por la biblioteca para dar a conocer los espacios y recursos en general, pero haciendo hincapié en aquellos destinados a dar soporte a sus actividades docentes i/o investigadoras: la factoría de recursos docentes, el aula de formación, la sala de fondo antiguo de agricultura...
- **Formación teórica** (60 minutos)
La formación teórica se realiza en el Aula de Formación de la biblioteca utilizando la pizarra electrónica y con ordenadores portátiles que la BCBL presta a sus usuarios.

Contenidos:

- La red de bibliotecas de la UPC
- La BCBL
- Las colecciones: bases de datos, revistas, producción científica de la universidad
- Los servicios: préstamo en el lugar de trabajo, servicio de obtención de documentos, acceso remoto, servicio de propiedad intelectual,
- Introducción a la biblioteca digital (Bibliotècnica): “per materies”(el bibliotecario temático), “per assignatures” (el depósito de material docente), UPCommons (el portal de acceso abierto al conocimiento de la UPC)

1.4 TALLERES TIC

A mediados del año 2002, fruto de la colaboración entre el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y el Servei de Biblioteques i Documentació se empezó a implementar el proyecto “Factoría de recursos docentes” en las bibliotecas de la UPC. Las Factorías son espacios abiertos al PDI y PAS implicado en proyectos y propuestas de mejora de la docencia (presencial y no presencial), mediante el uso de nuevas tecnologías. Los servicios que ofrecen se centran fundamentalmente en formar, asesorar y dar soporte a los profesores en la utilización de herramientas TIC en el desarrollo de material docente

Sus objetivos son:

- Ofrecer el soporte de personal especializado en la creación de recursos docentes
- Incrementar el uso de los recursos docentes existentes en la UPC
- Implementar nuevos estándares de gestión de documentación digital
- Dar soporte a los cursos de formación del ICE y del SBD

El servicio de Factoría de la BCBL funciona desde la inauguración de la biblioteca en abril de 2005. Desde entonces se han creado y desarrollado páginas Web, nuevas aplicaciones, carteles...

Por otro lado y dado que el servicio se plantea como solución a las necesidades actuales del profesorado universitario en relación a la edición de materiales digitales y en su formación TIC, la Factoría de la BCBL ha llevado a cabo una serie de iniciativas, la más importante de la cuales fue la realización de una serie de **formaciones basadas en talleres prácticos dirigidas al PDI del campus**.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2006/07 y con una duración de 2 horas se impartieron los siguientes talleres:

- **Moodle**
Objetivos:
Conocer Atenea 4.3 y saber aplicar sus herramientas en la actividad docente diaria.
Gestionar correctamente los recursos y las actividades del entorno virtual para facilitar las tareas docentes.
- **Edición y administración de la fotografía digital**
Objetivos:
Que los asistentes adquieran los conocimientos necesarios para la realización y el tratamiento de la fotografía digital.
- **Podcasting y sus usos en la docencia**
Objetivos:
Que los asistentes adquieran los conocimientos necesarios en la utilización de las herramientas para crear y publicar en Internet sus podcasts
- **Skype**
Objetivos:
Que los asistentes adquieran los conocimientos necesarios para hacer llamadas, enviar sms, hacer multiconferencias y chatear desde su ordenador con Skype
- **Creación de un póster con Photoshop**
Objetivos:
Que los asistentes adquieran los conocimientos introductorios para hacer uso de las principales herramientas de Photoshop.
- **Vídeo digital**
Objetivos:
Que los asistentes adquieran los conocimientos necesarios para la grabación y tratamiento del vídeo digital.

1.5 ANILLA TEMÁTICA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

1.5.1 Introducción

En enero de 2007 se dio de alta la anilla temática de Enseñanza y aprendizaje en las bibliotecas de la UPC, dentro del árbol de materias de “Bibliotècnica”.

Desde hace mucho tiempo ya se había detectado la necesidad de crear una nueva anilla que englobara todos aquellos recursos de información relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Anteriormente estos recursos quedaban indexados bajo la submateria “Enseñanza y Aprendizaje” de la anilla de “Recursos generales” y eran muy poco consultados.

1.5.2 Recursos de enseñanza y aprendizaje en la BCBL

1.5.2.1 Colección especial: Innovación Docente

Esta colección que se creó a mediados del 2007 y engloba libros y CD-ROM sobre las temáticas siguientes:

- Tecnologías de la información y la comunicación
- Investigación educativa
- El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)
- E-Learning
- Nuevas metodologías docentes

En este momento la BCBL dispone cerca de un centenar de documentos sobre estas temáticas. La colección se ubica en la planta 2 de la biblioteca.

1.5.2.2 “Bibliotècnica per matèries”

También existen recursos de formato electrónico en la web “Bibliotècnica” en el apartado “Bibliotècnica per materias/ Ensenyament i aprenentatge”:

Temáticas	Tipología de recursos electrónicos
Aprendizaje de idiomas	Revistas
Didáctica	Libros digitales
Educación especial	Bases de Datos
Enseñanza secundaria	Recursos Web
Enseñanza universitaria	Trabajos académicos
Formación de adultos	Asociaciones Profesionales y sectoriales
Formación del profesorado	Buscadores en Internet
Formación profesional	Diccionarios y enciclopedias
Gestión y planificación educativa	Estadísticas
Innovación e Investigación educativa	Legislación y normativa
Material didáctico	Bancos de imágenes
Metodologías docentes	
Pedagogía	

1.5.2.3 Wiki de la anilla de enseñanza y aprendizaje

No es una herramienta destinada directamente al personal docente y al alumnado pero indirectamente se puede asegurar que les puede ser útil.

Todos los bibliotecarios temáticos que forman parte de esta anilla de recursos de enseñanza disponen de un recurso digital compartido. Se trata de una wiki en la que se van gestionando diferentes topologías de documentos y informaciones.

La wiki se accede mediante una dirección URL con usuario y contraseña, sólo la puede consultar el personal bibliotecario y gracias a ella, los bibliotecarios temáticos pueden ofrecer un mejor servicio al personal docente. En la wiki existen este tipo de informaciones:

- Antecedentes
- Miembros de la anilla
- Actuaciones
- Futuras acciones
- Recursos
- Reuniones



1.5.2.4 e-Prints: temáticas de enseñanza

Las bibliotecas de la UPC disponen de recursos electrónicos ubicados en el portal UPCommons (portal de acceso abierto al conocimiento de la UPC). Uno de los materiales útiles para el personal docente son los “E-Prints”.

Los E-Prints contienen los documentos científicos generados en las actividades de investigación del profesorado y la comunidad investigadora de la UPC.

1.5.2.5 Colección de autoaprendizaje

La biblioteca dispone de una colección de materiales para aprender idiomas: manuales, diccionarios, revistas, DVDS, etc. y otros materiales de otras temáticas que se detallan más adelante.

También dispone del equipamiento tecnológico indispensable: PCS, auriculares, lector de DVDS, etc. Temáticas de la colección de autoaprendizaje:

- Búsqueda de trabajo
Colección que incluye materiales que ayudan a encontrar empleo, antigua colección que proviene de la Escuela Politécnica Superior de Castelldefels (EPSC).
- Técnicas de comunicación Oral y Escrita (TCOE)
Colección que incluye materiales para aprender a escribir, elaborar trabajos científicos, elaborar presentaciones, etc.
- Idioma: catalán
Materiales para aprender este idioma en diversos soportes.
- Idioma: castellano
Materiales para aprender este idioma en diversos soportes.
- Idioma: Italiano
Materiales para aprender este idioma en diversos soportes.
- Idioma: Inglés
Colección que incluye: Libros de texto, libros de gramática, narrativa, novelas adaptadas, libros de ejercicios, películas en DVD, CDS i cassetes del Speak Up.

2. SOPORTE AL APRENDIZAJE DEL ALUMNADO

2.1 LA ASIGNATURA DE LIBRE ELECCIÓN DE LA BCBL

La BCBL ofrece diferentes acciones formativas a los estudiantes.

Durante el curso 2006-07 la BCBL encontró el momento idóneo para crear una asignatura de libre elección virtual (ALE) de campus: “*Com trobar i gestionar informació científic i tècnica per a l’elaboració del teu treball/projecte final de carrera*”, aprovechando la importancia en que las habilidades transversales adquieren en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Esta ALE también es fruto de la experiencia en formaciones y la voluntad del Campus del Baix Llobregat de crear asignaturas de campus, es decir asignaturas que agrupasen a los estudiantes de las dos escuelas (Escola Politècnica Superior de Castelldefels y Escola Superior d’Agricultura de Barcelona).

Hasta el momento se han impartido cuatro ediciones de la ALE. La asignatura va dirigida a los estudiantes de las dos escuelas del campus que están haciendo o tienen pensado hacer el Trabajo o Proyecto Final de Carrera (TFC/PFC) en breve. Dada la gran demanda que tuvo la primera edición de la asignatura actualmente cada curso académico se ofrece la asignatura dos veces: en el cuatrimestre de otoño y en el de primavera. Los alumnos se matriculan en esta asignatura al igual que en cualquier otra asignatura de su titulación.

2.1.1 Organización de la asignatura

Es una asignatura virtual con cuatro sesiones presenciales. En la Intranet docente de la UPC que utiliza Moodle se encuentra el curso, dividido en 11 temas y tiene una duración de 10 semanas.

Los 11 temas de la asignatura son:

1. El Valor de la información
2. Tipología documental
3. Herramientas de recuperación de la información
4. Estrategias de búsqueda de información
5. Recuperación de la información
6. Acceso a la información
7. Evaluación de la información
8. Organización de la información
9. Propiedad intelectual
10. Comunicación científica
11. Comunicación escrita

En las sesiones presenciales se realizan actividades relacionadas con los temas:

- Sesión 1: presentación de la asignatura, el valor de la información, tipología documental
- Sesión 2: herramientas de búsqueda de información, estrategias de búsqueda de información
- Sesión 3: propiedad intelectual y organización de la información
- Sesión 4: comunicación escrita

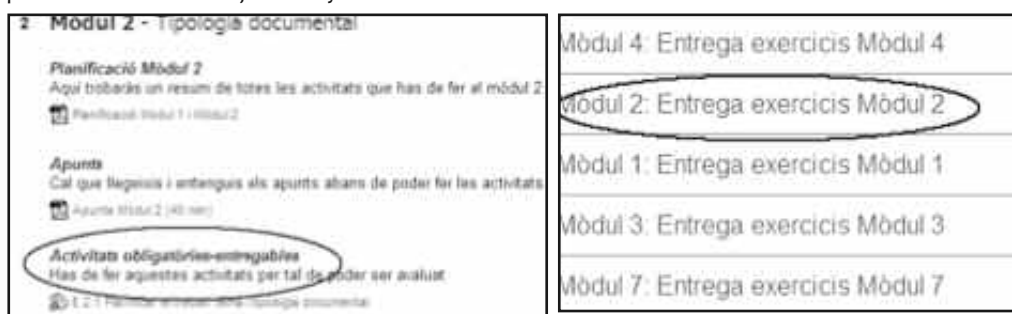
Esta asignatura la imparten bibliotecarios de la BCBL y la última sesión presencial la imparte el Servicio de Lenguas de la UPC que enseña a los estudiantes como redactar trabajos científicos correctamente.

² Como localizar y gestionar información científico técnica para la elaboración de tu trabajo/proyecto final de carrera

2.1.2 Evaluación de la asignatura

Cada semana los estudiantes entregan los ejercicios de cada tema y al final de todos los temas tienen que realizar un trabajo final que engloba todos los conocimientos contenidos en el curso. Los ejercicios pueden ser desde formularios automatizados con Moodle, comentarios en foros sobre consultas a bases de datos, resúmenes, etc. Siempre utilizando metodologías docentes propias del EEES (puzzles, trabajo en grupo, discusiones en clase, etc.). Estos ejercicios se envían en unos foros donde hay un tema abierto para cada tema del curso.

Para tener feed-back de la asignatura se “premia” con una pequeña puntuación que se acumula en la nota final a todos los estudiantes que a parte de los ejercicios y el trabajo final entreguen también un resumen con el tiempo dedicada para realizar cada ejercicio y su opinión. Estas valoraciones sirven para ir adecuando los ejercicios y actividades a las necesidades reales del alumnado.



2.2 LA BIBLIOTECA EN 5 MINUTOS

2.2.1 La biblioteca en 5 minutos: versión Web

“La biblioteca en 5 minutos” se trata de una sección de la Web de la biblioteca que resume todos los recursos y servicios en un solo archivo Flash. Es un recurso elaborado por la Unidad de Recursos Digitales y la Unidad de Aprendizaje de la BCBL que se inspiraron con un CD-ROM de presentación de la Biblioteca del Campus de Terrassa (BCT) de la UPC.

Hasta la fecha esta sección se llamaba: “Conoce tu biblioteca” se pensó que era más claro para los usuarios que se llamase: “La biblioteca en 5 minutos” porque la función principal es que los usuarios, sean docentes, estudiantes o personal de servicios del Campus del Baix Llobregat, conozcan todo lo que la biblioteca ofrece rápidamente. El archivo ofrece una presentación muy dinámica y usable de cara al usuario.



2.2.2 La biblioteca en 5 minutos: versión CD-ROM

A parte de que este contenido esté en la Web de la biblioteca también se ha editado en versión CD-ROM para obsequiarlas a los estudiantes de nuevo ingreso del campus que asisten a las sesiones de acogida.



2.3 SESIONES DE ACOGIDA PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

El Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC (SBD) cuenta con una ya larga trayectoria en la formación de usuarios. Las primeras experiencias se remontan al año 1991 aunque no fue hasta el curso 1993/94 cuando las sesiones de acogida se generalizaron en todas las bibliotecas de la UPC.

En la actualidad y como consecuencia del deficitario funcionamiento de las bibliotecas escolares, junto con la masiva consulta de Internet en el propio domicilio, se detecta que un alto porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad no han utilizado nunca una biblioteca. Como respuesta a esta realidad, las sesiones de acogida, sesiones introductorias que se realizan al inicio de cada curso académico, intentan establecer una primera toma de contacto entre los estudiantes y la biblioteca.

2.3.1 Objetivos

Después de la asistencia a estas sesiones de acogida, los estudiantes:

- Conocerán la existencia de la biblioteca de su campus o Escuela, así como una visión general sobre las bibliotecas que la UPC tiene diseminadas en sus diversos campus que constituyen una sola biblioteca con un catálogo, unos servicios y una normativa común.
- Conocerán los servicios y colecciones que los podrán ayudar en su proceso de aprendizaje a lo largo de sus estudios.
- Adquirirán la máxima autosuficiencia posible en cuanto al conocimiento de los espacios de la biblioteca, la búsqueda y localización de documentos en el catálogo y la ubicación de los libros en las estanterías.
- Reconocerán en el personal bibliotecario una posibilidad de ayuda a quien poder recurrir siempre para resolver cualquier problema de información.

Veamos a continuación como se desarrollan estas sesiones de acogida en la BCBL:

Atendiendo a los objetivos generales antes descritos, con los objetivos específicos de la sesión de acogida en la BCBL, los estudiantes conocerán:

- Los espacios de la BCBL
- Las colecciones de la BCBL

- Los servicios básicos de la BCBL
- Las normas básicas de la BCBL
- La información básica que pueden encontrar en la biblioteca digital: Bibliotècnica
- Los puntos de la BCBL donde pueden encontrar al personal bibliotecario que atenderá cualquiera de sus necesidades de información
- Cómo encontrar los documentos en la BCBL y en el resto de las bibliotecas de la UPC

2.3.2 Organización y asistencia

Para asegurar una asistencia de los estudiantes lo mas elevada posible, las sesiones de acogida de la BCBL se incluyen dentro de diferentes asignaturas utilizando horas cedidas por el profesorado, la colaboración e implicación del cual es fundamental para la consecución de este objetivo. Otras bibliotecas de la UPC las incluyen en la sesión de acogida general de las escuelas.

Como refuerzo, las sesiones se publicitan también mediante carteles enviados desde la Unidad de Recursos para el Aprendizaje que se cuelgan en las escuelas y a través de los puntos digitales de información que se encuentran en la biblioteca (Canalbib)

En el curso 2008/09 sobre un total de 288 alumnos de nuevo ingreso en el Campus del Baix Llobregat, 220 asistieron a las sesiones de acogida, lo que representa un 79,1% de asistentes.

2.3.3 Metodología

La duración de las sesiones es de 2 horas y se divide en cuatro partes:

- **Visita guiada a la biblioteca** (30 minutos):
La sesión se inicia con una fórmula de acogida, la presentación del/la bibliotecario/a que la llevará a cabo y con la petición explícita de que interrumpen si en cualquier momento tienen alguna duda sobre cualquier explicación proporcionada.
Esta visita empieza en el vestíbulo, no de la biblioteca, sino del Edificio de Servicios o de lo que, en realidad, es el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) del Campus del Baix Llobregat. De esta manera se muestra a los estudiantes toda la oferta de servicios que tienen a su disposición en un mismo espacio: reprografía, gestión académica, actividades sociales (Univers), asociaciones de estudiantes y, finalmente empieza el recorrido por la biblioteca.
- **Formación teórica** (45 minutos)
Antes de empezar la presentación se entrega un CD-ROM a cada estudiante con los contenidos de la sesión.
La formación teórica se realiza en el Aula de Formación de la biblioteca utilizando la pizarra electrónica y con ordenadores portátiles de los que dispone la biblioteca para el préstamo. La explicación de los contenidos se hace en base a una presentación en formato PowerPoint.
Contenidos:
 - La red de bibliotecas de la UPC
 - La BCBL
 - Las colecciones: bibliografía básica, colección de autoaprendizaje de inglés...
 - Los servicios básicos: horarios, préstamo, préstamo de portátiles, reserva de salas de trabajo en grupo, etc.
 - La normativa básica de la biblioteca.
 - Introducción a la biblioteca digital (Bibliotècnica)
 - Formación en la búsqueda en el catálogo
- **Ejercicio práctico** (40 minutos)
El ejercicio consta de 14 preguntas sobre los servicios, la normativa y la búsqueda de documentos en el catálogo.
Cabe destacar una de las preguntas del ejercicio que consiste en encontrar un libro físicamente en las estanterías (se escoge previamente uno diferente para cada estudiante). Con su inclusión se ha detectado una sensible disminución de consultas en sala sobre cómo

localizar un documento que se ha encontrado en el catálogo.

- **Encuesta de satisfacción** sobre la sesión que los estudiantes entregan junto con el ejercicio práctico al final de la formación.

2.3.4 Evaluación

El número de asistentes, la percepción de los bibliotecarios formadores, así como el análisis de las encuestas y la corrección de los ejercicios proporcionan a los datos para una evaluación sobre el desarrollo de las sesiones y el planteamiento de posibles mejoras.

2.4 LA COLECCIÓN “MOVILIDAD INTERNACIONAL”

En colaboración con la Oficina de Movilidad del campus se destinó un espacio de la biblioteca para ofrecer información a los estudiantes que estaban interesados en completar sus estudios en el extranjero. Este espacio está situado en el segundo piso de la biblioteca y la información la da personal de dicha oficina.

Para completar este servicio que se da a los estudiantes, en la biblioteca se creó una colección sobre Movilidad Internacional. Esta colección dirigida a los estudiantes que deciden viajar al extranjero está formada por una recopilación de materiales informativos de universidades con las cuales la UPC tiene acuerdos de intercambio y por otra parte por una página Web donde se encuentra información agrupada por titulaciones de todos los países donde los estudiantes UPC del campus pueden ir a estudiar.

Esta colección se actualiza con la colaboración de la Oficina de Movilidad del campus que hace llegar a la biblioteca nuevas guías, catálogos, etc.

La página Web de Movilidad Internacional³ está ordenada por estudios y una vez dentro de cada especialidad hay una lista de los países con los cuales hay colaboración. Una vez seleccionado el país el estudiante accede a la Intranet docente de la UPC donde accede a información sobre fechas, requisitos, condiciones, etc. (sección elaborada por la Oficina de Movilidad).



³<http://biblioteca.upc.edu/bib181/colleccions/mobilitat/>

2.5 LOS PLANES DOCENTES DE LAS TITULACIONES DEL CAMPUS

Los antiguos alumnos de las titulaciones a las cuales la BCBL da soporte se dirigían habitualmente a la biblioteca para consultar los planes docentes y las guías académicas de sus estudios (para trámites académicos posteriores a sus estudios en la UPC). Por este motivo y en colaboración con la Oficina de Gestión Académica del campus se desarrolló una página Web⁴ donde los antiguos alumnos pueden encontrar en formato digital cualquiera de los planes de estudios que han estado en vigor en las escuelas del campus.

Este recurso ha facilitado que los antiguos alumnos y que cualquier personal de la biblioteca pueda encontrar fácilmente este tipo de información que por otro lado siempre resultara dificultoso.

Escola Superior d'Agricultura de Barcelona			
Titulació	Plans d'estudis	Data de publicació al BOE	Número de BOE
Màster en Agricultura per al Desenvolupament (*)	2007	14/06/2007	142 
Màster en Sistemes Agrícoles Periurbans (*)	2006	03/07/2006	157 
Màster en Agricultura (*)	2006	03/07/2006	157 
Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Hortofructicultura i Jardineria	1993	07/06/1994	135 
Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Indústries Agràries i Alimentàries	1993	06/06/1994	134 
Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Explotacions Agropecuàries	1993	02/06/1994	131 
Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat en Hortofructicultura i Jardineria	1972	24/12/1976	308 

3. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVA

Cada vez existe la necesidad de tener más colaboración entre las diferentes unidades del campus. La biblioteca se tiene que anticipar a las nuevas metodologías, tecnologías y necesidades docentes que ayudan a ir evolucionando día a día y consecuentemente hacen que mejores los servicios existentes y se originen de nuevos.

4. BIBLIOGRAFIA

Biblioteca del Campus del Baix Llobregat (UPC).. **Proposta de formació per Graus i Postgraus de la BCBL** [Document de treball]. BCBL: Unitat de Recursos per a la Recerca de la BCBL, setembre 2007, 17 pàg.

Biblioteca del Campus del Baix Llobregat (UPC).. **Bibliotècnica: Biblioteca BCBL** [en línia]: **Innovació Docent**. [Consulta: 30 de octubre 2008]. Disponible en: <http://bibliotecnica.upc.edu/bib181/colleccions/innovacio_docent.asp>.

Biblioteca del Campus del Baix Llobregat (UPC). **Bibliotècnica: Biblioteca BCBL** [en línia]: **Noves adquisicions**. [Consulta: 30 de octubre 2008]. Disponible en: <<http://bibliotecnica.upc.edu/bib181/colleccions/novetats/inici.asp>>

Carnerero, Francesc; Yoldi, Àlex; Clavero, Javier (2007). "Com podem aplicar les TIC a la biblioteca? Què podem fer amb els pocs recursos i una mica d'imaginació?". **BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació**. [en línia][Consulta: 21 de octubre 2008].

Diciembre 2007. Disponible en:

<http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=19carner.htm>

Garcia i López, Gemma, Roca Lefler, Marta, Rovira Fernández, Anna, Vives-Gràcia, Josep . "Disseny d'un programa d'aprenentatge de competències en l'ús i accés de la informació". **Proceedings 3er Congrés Internacional Docència Universitària i Innovació** [en línia] [Consulta: 30 de octubre 2008]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/archive/00002251/01/Disseny.pdf>>

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC. **Bibliotècnica: Bibliotècnica per matèries** [en línia]: **ensenyament i aprenentatge**. [Consulta: 3 de novembre 2008].

Disponible en: <<http://bibliotecnica.upc.es/acmat/Recurs.asp?IDN1=2324&ID=2324&Nivell=1>>.

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC. **Programa Aprèn: 2007-2010**. [en línia] [Consulta: 3 de novembre 2008]. Disponible en: <http://bibliotecnica.upc.es/Pla_estrategic/apren2010.pdf>.

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC. **UPCommons** [en línia]: **e-Prints UPC**. [Consulta: 30 de octubre 2008]. Disponible en: <<http://upcommons.upc.edu/e-prints/>>

Vives-Gràcia, Josep (2004). "Formación en el uso de la información en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya." **Biblioteca y Sociedad : experiencias de innovación y mejora** [en línia]. Murcia 2004. [Consulta: 30 de octubre 2008]. Disponible en:

<http://eprints.rclis.org/archive/00002485/01/Formacion_en_el_uso_de_la_formacion_UPC_Murcia.pdf>