

## EL PAPEL DE LA BIBLIOTECA NACIONAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

**Vicente Navarro, Ana**

*Directora del Departamento de Bellas Artes y Cartografía*

**Gómez García, Marina**

*Jefe de Servicio de Salas Generales (Departamento de Referencia)*

Descriptores: información para el desarrollo, democracia electrónica, servicios orientados al usuario, webs educativas y de aprendizaje, e-learning, indicadores de impacto e influencia social.

Descriptors: information for the development, Electronic democracy, users services, educational webs, e-learning, social impact indicators.

**Resumen:** *La presente comunicación científica pretende dar a conocer las nuevas líneas de actuación y servicios previstos por la Biblioteca para fortalecer su compromiso con la Sociedad del Conocimiento.*

### **Introducción:**

El entorno informativo que nos rodea ha cambiado sustancialmente en los últimos años y ha hecho surgir nuevos modelos de bibliotecas. Consciente de ello, la Biblioteca Nacional de España trabaja activamente en proyectos que conviertan a la institución en un punto de referencia dentro de la Sociedad del Conocimiento. Algunas de las principales líneas de actuación de la Biblioteca están por tanto encaminadas a promover el acceso equitativo a sus recursos, innovando en la aplicación y desarrollo de tecnologías y ofreciendo servicios de valor añadido. Además, la Biblioteca debe y quiere impulsar la investigación, la gestión y la difusión de recursos informativos creando alianzas con otras instituciones y organizaciones bibliotecarias y culturales y posicionándose en nuevos entornos de comunicación como la Web Social. En definitiva, la Biblioteca quiere ser un referente en el mundo de la información y la investigación actual y acercarse al ciudadano a través de servicios ágiles que le permitan conocer nuestro patrimonio.

### **1. ACCESIBILIDAD DE LOS FONDOS**

Para acercar nuestros recursos al conjunto de la Sociedad, la Biblioteca ha diseñado una serie de herramientas que permiten el acceso a sus colecciones y servicios, incrementando los servicios en línea, avanzando en la implantación del catálogo bibliográfico en el espacio virtual.

- CATÁLOGO AUTOMATIZADO. – El catálogo automatizado de la Biblioteca ofrece acceso a la información bibliográfica y de ejemplares, así como la localización de estos.



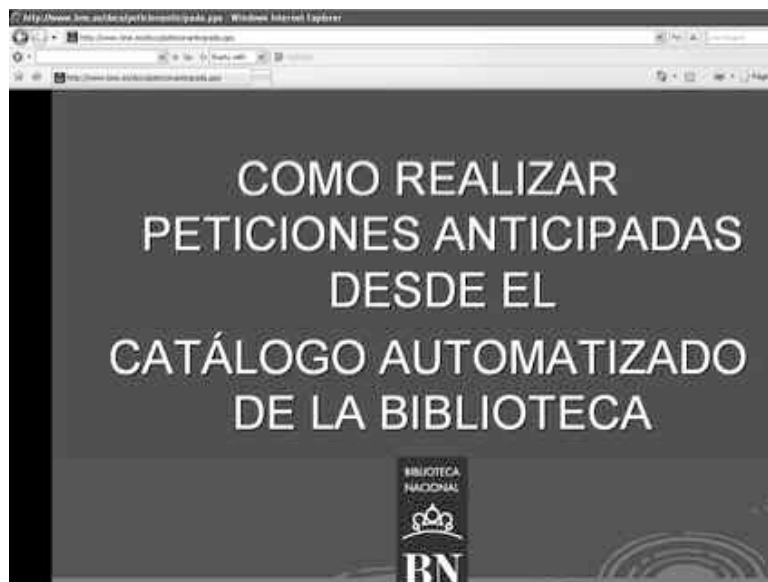
Desde mayo de 2008 la Biblioteca Nacional de España participa en el proyecto de Enrichment junto con otras siete bibliotecas universitarias españolas usuarias del sistema integrado de gestión bibliotecaria UNICORN para enriquecer los registros bibliográficos de su catálogo con portadas, sumarios e índices.



Además, una vez realizada la búsqueda, desde el catálogo pueden solicitarse a través de formulario electrónicos, los servicios de petición anticipada, reproducción y préstamo interbibliotecario.



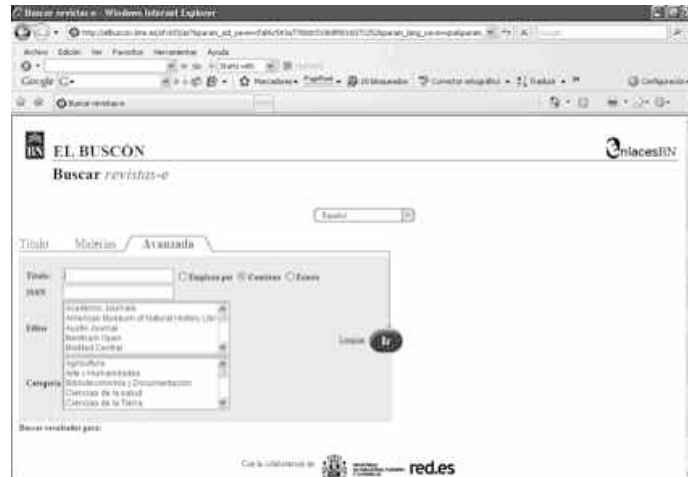
Se ha puesto en la web a disposición de los usuarios un tutorial con instrucciones sobre cómo realizar peticiones anticipadas a través del OPAC.



- METABUSCADOR. – “El Buscón”, el metabuscador de la Biblioteca Nacional, en funcionamiento desde enero de 2008, es una plataforma que permite acceder de forma unificada, tanto a los recursos electrónicos contratados por la Biblioteca Nacional como a otros catálogos de grandes bibliotecas y recursos gratuitos en Internet. Permite seleccionar estos recursos por materias o tipologías y efectuar búsquedas simultáneas en los recursos seleccionados.



- GESTOR DE ENLACES. – El gestor de enlaces de la Biblioteca, SFX, forma parte de “El Buscón” y permite la localización de revistas electrónicas. Esta búsqueda puede realizarse por título, por materia o en una búsqueda avanzada combinando varios criterios. Permite también la localización de un artículo concreto, cuando se dispone de la cita bibliográfica exacta y la descarga del artículo en caso de que se encuentre en la colección de la Biblioteca. La colección de revistas electrónicas de la Biblioteca está constituida tanto por revistas adquiridas mediante suscripción como por revistas gratuitas seleccionadas bajo estrictos criterios de calidad.



- BIBLIOTECA DIGITAL HISPÁNICA. – Este proyecto, tiene como objetivo la consulta y difusión pública a través de Internet del Patrimonio Bibliográfico Español conservado en la Biblioteca Nacional, así como contribuir a la futura Biblioteca Digital Europea.

A través de la Biblioteca Digital Hispánica pueden consultarse más de 10.000 obras entre las que destacan manuscritos, libros impresos del siglo XV al XIX, grabados, dibujos, carteles, fotografías y mapas.

El sistema de gestión de ediciones digitales utilizado es de fácil manejo para el usuario final e incorpora los requisitos técnicos y las normas internacionales imprescindibles para la interoperabilidad de contenidos entre colecciones digitales.



- HEMEROTECA DIGITAL. – La Hemeroteca Digital forma parte del proyecto Biblioteca Digital Hispánica y está destinado a proporcionar acceso público a la colección digital de prensa histórica española de la Biblioteca Nacional. El proyecto, iniciado en marzo de 2007 con 143 títulos, cuenta en la actualidad con más de 400 títulos, publicados entre el siglo XVII y el XX. El formato de las publicaciones digitales es PDF con OCR lo que permite buscar cualquier tema o palabra clave en el texto de la publicación. Es posible descargar números completos en archivo PDF.



## 2. SERVICIOS A DISTANCIA

- TRAMITACIÓN A DISTANCIA DEL CARNÉ DE LA BIBLIOTECA. – Desde mediados de 2008 la Biblioteca ofrece a sus usuarios la posibilidad de tramitar el carné de la biblioteca a distancia, con el fin de agilizar esta tramitación. Para ello, los usuarios disponen de un formulario electrónico, accesible desde la página web de la biblioteca, así como de una página con instrucciones detalladas sobre cómo cumplimentarlo y la documentación que deben adjuntar a dicho formulario. De esta forma, una vez realizado el trámite a distancia, el usuario, a su llegada a la biblioteca, sólo debe identificarse y recoger el carné.

- PETICIÓN DE REPROGRAFÍA. – La biblioteca facilita, mediante un formulario electrónico, accesible desde su página web, la posibilidad de solicitar a distancia reproducciones de sus fondos, sin necesidad de tener carné de la misma ni venir físicamente a la Biblioteca, realizando el pago mediante un ingreso bancario y solicitando el envío de las reproducciones por correo postal. Además, desde abril de 2008, la Biblioteca facilita reproducciones digitales de sus obras.



- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO. – Este servicio facilita el acceso a documentos de otras bibliotecas nacionales y extranjeras y para reducir el tiempo invertido en esta tramitación y la necesidad de desplazarse hasta la biblioteca para solicitar este servicio, la Biblioteca dispone del correspondiente formulario electrónico, para enviar las solicitudes a distancia, que serán estudiadas por el personal bibliotecario.



- SERVICIO DE REFERENCIA A DISTANCIA. – El servicio Pregúntenos de la Biblioteca, gestionado con QuestioPoint, proporciona información bibliográfica sobre cualquier tema, así como sobre los fondos y colecciones de la biblioteca. Para ello, las preguntas pueden enviarse a través de un formulario electrónico, seleccionando previamente su temática, y el usuario recibirá la respuesta a través del correo electrónico.





- GUÍAS DE RECURSOS. – El Servicio de Información Bibliográfica elabora guías de recursos para facilitar la investigación en diversas áreas temáticas, proporcionando sobre dicha temática recursos disponibles en la biblioteca, una selección de recursos bibliográficos, archivos y otras bibliotecas con fondos relacionados, páginas web o enlaces de interés. Estas guías están totalmente accesibles a través de la página web de la biblioteca. Existen ya a disposición de los usuarios guías de recursos sobre los temas: Guerra Civil, Guerra de la Independencia y guía sobre las obras que deben componer una colección de referencia.





- SUGERENCIAS DE COMPRA. – Con el fin de mejorar el servicio prestado a sus usuarios, a través de un formulario electrónico en el que pueden realizar sugerencias de compra que son enviadas a la Biblioteca, se ofrece la posibilidad a los usuarios de participar en la formación de la colección de la Biblioteca.



- ACCESO ÚNICO A LOS SERVICIOS A DISTANCIA A TRAVÉS DE LA WEB DE LA BIBLIOTECA. -Para ayudar a que los usuarios sepan qué servicios de la biblioteca pueden utilizar en línea y facilitar a todos ellos un acceso unificado, la biblioteca ha diseñado una página, dentro de su web, en la que estos servicios aparecen agrupados y explicados de forma sucinta:





### 3. ESTUDIO DE USUARIOS

Adaptar sus servicios a las demandas de sus usuarios es siempre una prioridad para cualquier biblioteca. Por ello, durante el 2009 la Biblioteca Nacional realizará un estudio de usuarios destinado a conocer el nivel de utilización de sus servicios y colecciones, los motivos de uso y de no uso de los mismos así como las demandas no cubiertas con la oferta actual.

- Mediante este estudio, la Biblioteca espera:
- Optimizar la utilización de sus fondos y servicios
- Conocer las necesidades de los usuarios
- Identificar nuevos servicios demandados
- Conocer las expectativas de los usuarios
- Conocer y mejorar el grado de satisfacción de los usuarios
- Anticiparse a las necesidades de sus usuarios
- Obtener información para diseñar y lanzar nuevos servicios

### 4. FORMACIÓN DE USUARIOS

La Biblioteca cuenta con un programa de formación de usuarios, destinado a facilitar el uso de la biblioteca entre sus nuevos usuarios, así como el conocimiento de sus colecciones y servicios y potenciar el papel de la Biblioteca Nacional como centro de investigación.

El programa está organizado en torno a tres niveles de formación, correspondiente a las necesidades de los diferentes tipos de usuarios de la Biblioteca.

El primer nivel, de formación básica, consiste en sesiones breves destinadas a familiarizar a los nuevos lectores de la biblioteca y mostrarles las posibilidades y servicios de la misma.

El segundo nivel está formado por cursos de mayor duración, actualmente cuatro, que permiten ampliar los conocimientos de los usuarios sobre las colecciones y servicios de la biblioteca y el funcionamiento de las diferentes salas y de las herramientas de consulta de cada una de ellas. Actualmente, dentro de este nivel se imparten cuatro cursos: Conocer y utilizar la BNE, Consulta de prensa y revistas, De mano en mano, Metabuscador y Biblioteca Digital Hispánica.

El tercer nivel está formado por sesiones de apoyo a la investigación orientadas a grupos de investigadores de segundo ciclo o doctorado que ofrecen información sobre los recursos de la Biblioteca Nacional en un tema determinado. Actualmente se imparte un curso de historia de la prensa y revistas a través de los fondos y herramientas de consulta de la Biblioteca Nacional, aunque está prevista la realización de cursos sobre otras temáticas específicas.



## 5. INCORPORACIÓN A LA WEB SOCIAL

Progresivamente, la Biblioteca Nacional tiene previsto, de acuerdo con uno de sus objetivos estratégicos para el próximo período, incrementar su visibilidad mediante su incorporación en las redes sociales (Web 2.0).



## 6. PROYECTOS DE COLABORACIÓN

Consciente del papel que desempeña en la Sociedad de la Información como difusora del conocimiento, la Biblioteca desarrolla programas de colaboración con otras bibliotecas y organismos nacionales e internacionales destinados a facilitar el acceso a nuestro rico patrimonio cultural así como a fomentar la investigación.

- En el ámbito nacional la Biblioteca Participa en:
  - Programas entre instituciones y asociaciones bibliotecarias. Dentro de esta línea, la biblioteca promueve convenios de colaboración en distintos campos de actuación, desde la preservación hasta la difusión de fondos, con Universidades (por ejemplo acuerdos con el Consorcio Madroño para facilitar el acceso de sus investigadores a la Biblioteca o para participar en su proyecto Maleta Viajera), la Sociedad Estatal para la Acción Cultural Exterior (organización de exposiciones bibliográficas), colaboración con FESABID, ANABAD o SEDIC en la organización de cursos o jornadas que permitan la difusión de novedades, etc.
  - Programas que contribuyan a la formación de profesionales, como los acuerdos con Universidades y asociaciones bibliotecarias para facilitar formación a alumnos en prácticas y cursos de formación.
  - Jornadas y seminarios sobre aspectos profesionales, encaminadas a facilitar el intercambio de ideas y promover la comunicación y la cooperación en materias de interés común.
  - Ferias y reuniones nacionales del campo de las bibliotecas y la documentación.
- En el ámbito internacional la Biblioteca participa en:
  - Programas de cooperación con instituciones y asociaciones europeas. A través de la Biblioteca Digital Hispánica, la Biblioteca Nacional participa en la Biblioteca Digital Europea. Además, la Directora General de la Biblioteca Nacional es miembro de la Conferencia de Directora de Bibliotecas Nacionales (CENL) y la Biblioteca es miembro del Consorcio de Bibliotecas de Investigación Europeas (CERL) y colabora con asociaciones como EBLIDA, LIBER, ECPA, proyectos como los Proyectos eContentPlus o los Proyectos eTen.
  - Grupos de trabajo de organizaciones internacionales del ámbito de las bibliotecas y la documentación. La Biblioteca participa en los grupos de trabajo de Referencia, Bibliografía, Catalogación, Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario, Publicaciones Seriadas, Libro Raro

y Manuscritos, Preservación y conservación, Tecnologías de la Información, Audiovisuales y Multimedia, Biblioteca Nacionales y Prensa, de la IFLA.

- Programas de colaboración con bibliotecas hispanoamericanas, especialmente desarrollados a través de su integración en ABINIA.
- Cooperación cultural con diversos países y organizaciones internacionales

#### CONCLUSIÓN: LÍNEAS DE FUTURO

La Biblioteca Nacional tiene un claro compromiso con la Sociedad del Conocimiento y sigue trabajando en los siguientes proyectos de futuro:

- BIBLIOTECA DIGITAL HISPÁNICA Y HEMEROTECA DIGITAL HISPÁNICA.

- La Biblioteca Digital Hispánica seguirá una evolución destinada a favorecer:

- La incorporación de nuevas colecciones digitales
- El incremento de títulos de publicaciones periódicas en la Hemeroteca Digital
- La creación de recursos educativos
- La elaboración de un plan de preservación de obras únicas
- Un programa de digitalización masiva
- Una mayor implicación en la Biblioteca Digital Europea

- RECURSOS ELECTRÓNICOS, METABUSCADOR Y GESTOR DE ENLACES. – Las líneas de trabajo de la biblioteca para esta área están destinadas a incrementar la colección de recursos electrónicos y potenciar su utilización por parte de los usuarios presenciales y virtuales, respetando criterios de calidad y uso en la formación de estas colecciones y facilitando formación de usuario en el manejo de las herramientas de consultas de dichas colecciones (metabuscador, gestor de enlaces).

- SERVICIO DE REFERENCIA A DISTANCIA. – Se ha comenzado a trabajar para que las respuesta que la biblioteca proporciona a los usuarios a través del servicio *Pregúntenos*, pasen a formar parte de la base global de conocimiento de QuestionPoint a la que contribuyen las diferentes bibliotecas que utilizan este programa para gestionar su servicio de referencia virtual.

- GUÍAS DE RECURSOS. – A partir de 2009 se trabajará en la elaboración de las siguientes guías electrónicas de recursos, que se sumarán a las ya citadas:

Literatura española  
Historia  
Obras teatrales en revistas  
Genealogía y Heráldica

- ESTUDIO DE USUARIOS. – El estudio de usuarios previsto permitirá a la Biblioteca la elaboración de un proyecto capaz de optimizar la utilización de nuestros fondos y servicios, adaptándonos a las necesidades de nuestros usuarios.

- WEB SOCIAL. – A través de su participación en la web social la Biblioteca Nacional pretende llegar a un nuevo segmento de usuarios y fomentar una manera participativa de difusión de sus colecciones, servicios y actividades.

- FORMACIÓN DE USUARIOS. – En cuanto a la formación de usuarios, la Biblioteca se plantea para un futuro cercano dos líneas de trabajo:

- La constante adaptación de los cursos de segundo nivel a los intereses y necesidades de los usuarios, actualizando su contenido o revisando los cursos ofertados.
- El incremento del número de los cursos de tercer nivel o especializados y el mantenimiento de una constante relación a través de dichos cursos con la comunidad universitaria y profesional.
- La elaboración de tutoriales en línea.

- PROYECTOS DE COLABORACIÓN. – La Biblioteca seguirá trabajando en la firma de convenios y en la realización de proyectos con organismos e instituciones del ámbito de la bibliotecas y la cultural en general, nacionales e internacional, que le permitan dar a conocer nuestro rico patrimonio bibliográfico y cultural, participar activamente en el desarrollo de estrategias comunes para favorecer la difusión de la información y el conocimiento, el fomento de la investigación, así como el avance técnico en las diversas actividades relacionadas con la gestión bibliotecaria y consolidar a la biblioteca como cabecera del Sistema Bibliotecario Español y referente en la Sociedad de la Información.