

TALLER ESPAÑOL VISIÓN GLOBAL DE LA IFLA

**CÓMO UN SECTOR BIBLIOTECARIO UNIDO PUEDE
ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DEL FUTURO - IDEAS
PARA ACCIONES**

Madrid, 13 de julio de 2018

INTRODUCCIÓN

El pasado 13 de julio se celebró en Madrid, en la Biblioteca Pública Municipal Eugenio Trías el **Segundo Taller Nacional de la IFLA Global Vision**.

La reunión forma parte de una iniciativa global implementada por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), la voz global de los profesionales del sector bibliotecario y de la información.

El eje del debate de IFLA Global Vision es crear un sector bibliotecario sólido y unido para impulsar el desarrollo de sociedades alfabetizadas, informadas y participativas. En su primer año, Global Vision contó con la participación de más de 31.000 personas de 190 Estados Miembros de la ONU de los siete continentes que participaron en reuniones, talleres y votaciones online. El resultado de estos eventos se recoge en el [Resumen del Informe de IFLA Global Vision](#). Este informe incluye, por primera vez, una descripción global de los diez aspectos más destacados de los desafíos y oportunidades a los que se enfrentan los bibliotecarios y los profesionales de la información. Sobre esta base IFLA ha puesto en marcha en 2018 la segunda fase de las discusiones de la Vision Global, cuyo objetivo es ver cómo las ideas pueden convertirse en acciones.

INFORME

El Taller Nacional en España ha sido organizado por FESABID, con la colaboración de Ministerio de Cultura y las Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid. Se ha celebrado, de forma presencial en Madrid el día 13 de julio de 2018.

Ha contado con la participación de representantes de las asociaciones y colegios profesionales, miembros de FESABID, de responsables de bibliotecas de distintas administraciones públicas (central, autonómica y local), miembros de la Comisión Permanente del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, del Comité Nacional de la IFLA y profesionales del sector del ámbito público y privado, y miembros del Clúster FESABID. Han estado representados todos los tipos de bibliotecas, a excepción de las escolares.

El Taller se ha realizado en 2 fases. La primera virtual, orientada a la identificación de las oportunidades más importantes en el país, se realizó durante el mes de junio de 2018 mediante una encuesta on-line en la que participaron 254 personas. La segunda parte, presencial, para la recogida de ideas aplicables a las oportunidades, ha tenido lugar el pasado 13 de julio.

La sesión presencial ha contado con la participación de Glòria Pérez-Salmerón, presidenta de la IFLA como facilitadora general y como facilitadoras de mesas con Alicia Sellés, presidenta de FESABID, M^a Vallibana Serrano, Coordinadora de las Jornadas Españolas de Documentación e Información de FESABID y secretaria del Clúster FESABID, Belén Martínez Jefa de Servicio de Cooperación Nacional con Iberoamérica y miembro de la Sección IFLA-LAC, así como también con Amada Marcos, directora de la Biblioteca del Instituto de Empresa International Business School de Madrid y miembro de la de la Sección IFLA-LAC.

DESARROLLO DEL TALLER

Ha sido una reunión interactiva y colaborativa en la que se han trabajado los resultados de la encuesta nacional, abierta a los profesionales durante el pasado mes de junio, y en la que se han recogido ideas para llevar a cabo acciones tendentes a lograr la visión colectiva del sector. El resultado es la contribución nacional al “banco de ideas que IFLA” está creando con el fin de diseñar su estrategia y desarrollar planes de acción para hacer realidad la Visión.

El Taller ha seguido la metodología propuesta por la IFLA para que todas las personas que han participado en los talleres nacionales, en todas las regiones del mundo, siguieran la misma estructura y así poder comparar las conclusiones.

Tras la bienvenida a los asistentes por parte de la Presidenta de la IFLA, se inició una ronda de presentaciones y la recogida de datos generales:

- La cantidad total de años de experiencia en bibliotecas.
- El tipo de biblioteca en el cual tiene más experiencia (nacional, académica y de investigación, pública, escolar, especializada, otras, o no bibliotecario).
- Años involucrado en IFLA.

En la primera parte del taller, se han trabajado las oportunidades más importantes para el país, resultantes del voto online y posteriormente aquellas que han contado con menor número de votos.

Las acciones propuestas para cada una de **las oportunidades / retos**, han sido las siguientes:

OPORTUNIDAD 2. DEBEMOS ACTUALIZAR NUESTROS ROLES TRADICIONALES EN LA ERA DIGITAL

ACCIONES PROPUESTAS

1. Educación a los usuarios ante un nuevo tipo de información. Mediadores/Formadores= Educadores divulgadores.
2. Creación de nuevas fuentes de información a partir de repositorios digitales y bases de datos. Curación de contenidos. Colaboración institucional = Creadores de información.
3. Mayor acceso a colectivos específicos.

OPORTUNIDAD 3. DEBEMOS ENTENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y DISEÑAR SERVICIOS QUE TENGAN IMPACTO

ACCIONES PROPUESTAS

1. Además de la recogida sistemática de resultados (estudio cuantitativo) es necesario realizar estudios cualitativos de la actividad de las bibliotecas para analizar el retorno de la inversión.
2. Incluir la versatilidad y transversalidad de los diferentes profesionales de la información y establecer colaboración entre ellos en el diseño de los servicios.
3. Incluir tecnologías y tendencias disruptivas (gamificación, inteligencia artificial, etc.).

OPORTUNIDAD 4. DEBEMOS ADAPTARNOS A LOS PERMANENTES CAMBIOS TECNOLÓGICOS

ACCIONES PROPUESTAS

1. Crear redes de intercambio profesional.
2. Implicar a ciudadanos y a estudiantes de otros sectores como oportunidad de aprendizaje para los bibliotecarios y para las actividades de las bibliotecas.
3. Reforzar las alianzas entre las asociaciones, las administraciones y las empresas para que el conocimiento y la adquisición de nuevas competencias sea más rápida.
4. Centrar los recursos económicos en la contratación de más servicios y disminuir la compra de equipos que, en ocasiones, no son rentabilizados.

5. NECESITAMOS MÁS Y MEJORES PROMOTORES Y DEFENSORES DE LA PROFESIÓN EN TODOS LOS NIVELES

ACCIONES PROPUESTAS

1. Trabajar la imagen de la biblioteca hacia la sociedad y hacia los políticos para que sea atractiva. Diseñar campañas de marketing que muestren lo que realmente es una biblioteca.
2. Crear el día del “orgullo bibliotecario”. Aumentar la autoestima del bibliotecario.
3. Conseguir mayor presencia en medios y redes sociales tanto de las bibliotecas como de los profesionales. Ser *influencers*.
4. Diseñar, promover, difundir y explotar premios que visibilicen a las bibliotecas en otros colectivos.
5. Reforzar los recursos económicos y humanos de las asociaciones para que puedan continuar y aumentar las acciones de *lobby*.

7. DEBEMOS DESARROLLAR UN ESPÍRITU DE COLABORACIÓN

ACCIONES PROPUESTAS

1. Cambiar la mentalidad y la forma de relacionarnos con el entorno, con los usuarios; implantar dinámicas de búsqueda activa de aliados, demostrar mayor sensibilidad con lo que sucede en el entorno (sociedad civil, foros políticos, culturales, etc.).
2. Incluir en la gestión y trabajo de las bibliotecas acciones que la conviertan en un nodo relacional entre los profesionales y la comunidad (individuos y grupos), no sólo en centros de atención de necesidades informativas de los usuarios. Mediación social y cultural.
3. Crear redes y estructuras de colaboración entre bibliotecarias /os de todos los sectores y tipos de bibliotecas.
4. Reforzar la colaboración de todas las asociaciones bibliotecarias en España. Organizaciones con los mismos objetivos no pueden trabajar de forma separada.
5. Alinear las estrategias de todas las instituciones bibliotecarias. Potenciar el Consejo de Cooperación Bibliotecaria como el foro que alinea las estrategias en política bibliotecaria entre bibliotecas y entre otros agentes de sectores cercanos, a nivel nacional y regional.

Las ideas para la acción de otras oportunidades/ retos menos votados han sido las siguientes:

1. DEBEMOS LUCHAR POR LA LIBERTAD INTELECTUAL

ACCIONES PROPUESTAS

1. Mayor colaboración con bibliotecas especializadas.
2. El código ético profesional tiene que conocerse y ser vinculante.
3. Llevar a cabo acciones para modificar la legislación bibliotecaria para que se incluyan explícitamente nuestro espíritu plural.
4. *Open Acces*.
5. Ser beligerantes con la neutralidad de la red.
6. Ampliar los interlocutores (todos los agentes sociales en las localidades).
7. Garantizar la pluralidad (recursos, colecciones, etc.).
8. Fomentar el pensamiento crítico.

6. DEBEMOS ASEGURARNOS DE QUE LAS PARTES INTERESADAS COMPRENDAN NUESTRO VALOR E IMPACTO

ACCIONES PROPUESTAS

1. Incluir siempre en las memorias de actividad de nuestras bibliotecas la comparación de resultados para poder evaluar estos mejor.
2. Mejorar los métodos de evaluación de las bibliotecas incluyendo la perspectiva social y el ROI.
3. Aumentar la promoción y difusión de nuestro trabajo a la comunidad.
4. Aumentar la presencia de profesionales y asociaciones en foros de otros sectores.

8. DEBEMOS DESAFIAR LAS ESTRUCTURAS Y LOS COMPORTAMIENTOS EXISTENTE

ACCIONES PROPUESTAS

1. Incluir la movilidad profesional.
2. Identificar mecanismos de motivación profesional.
3. Formación y oportunidades de interacción con otros sectores.
4. Incluir nuevos perfiles profesionales en las bibliotecas.

9. DEBEMOS MAXIMIZAR EL ACCESO AL PATRIMONIO DOCUMENTAL MUNDIAL

ACCIONES PROPUESTAS

1. Conseguir tener y que se reconozca nuestra voz en el ámbito jurídico (propiedad intelectual).
2. Trabajar en entorno abiertos, intercambio de datos, normalización, datos vinculados.
3. Bibliotecas virtuales: a partir de estas, crear contenidos.
4. Fomentar la generación de conocimiento abierto (proyecto como biblio-wiki para trabajar el patrimonio y la información local).
5. Generar una entidad digital autónoma; ser referentes de calidad en el mundo digital.
6. Impulsar la Ciencia abierta.

10. DEBEMOS OFRECER A LOS JÓVENES PROFESIONALES OPORTUNIDADES EFICACES DE APRENDIZAJE, DESARROLLO Y LIDERAZGO

ACCIONES PROPUESTAS

1. Incluir en las prácticas profesionales el acceso a todos los puestos y niveles de trabajo, incluidos los directivos.
2. Incluir cuotas para que los jóvenes estén representados en instituciones y organismos profesionales y bibliotecarios.
3. Realizar cambios en los accesos a las plazas directivas; valorar otros aspectos más allá de los años de experiencia en bibliotecas.
4. Acercar las asociaciones a los estudiantes y a los recién titulados.
5. Diseñar programas de intercambio profesional para motivarles.
6. Plantear, a nivel nacional, un programa de líderes enmarcado en las líneas generales que recomienda la IFLA.